

# Requisitos Técnicos para Instalação

Equipamentos Eco-solvente, Sublimática



**Marcas: MyPrinter | Quimera**



## AVISO CRÍTICO – VIOLAÇÃO DA EMBALAGEM

É **ESTRITAMENTE PROIBIDO** ABRIR, VIOLAR OU REMOVER O EQUIPAMENTO DA EMBALAGEM ORIGINAL ANTES DA CHEGADA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL.

A embalagem foi projetada para proteger trilhos, motores, sensores e cabeças de impressão. A abertura inadequada pode causar danos invisíveis. **A violação sem autorização prévia poderá resultar na perda da garantia.**



**NÃO ABRA SEM O TÉCNICO**



**REGISTRE EM VÍDEO SE AUTORIZADO**



**RISCO DE PERDA DA GARANTIA**

### ⚠️ EXCEÇÃO LOGÍSTICA

- **Comunicar** a empresa antes de abrir.
- Aguardar orientação técnica.
- Filmar a abertura da embalagem.
- Fotografar peças removidas.
- Preservar espumas e plásticos.

### ⚠️ RESPONSABILIDADE

Danos causados por:

- **Movimentação inadequada**
- **Remoção incorreta da caixa**
- **Falta de munck/empilhadeira**

Serão de total responsabilidade do proprietário (Perda de garantia).



## Atenção aos Pré-Requisitos!

Abaixo estão listadas as normas exigidas pela ARKOM Brasil para o perfeito funcionamento e garantia dos seus equipamentos. Estes requisitos deverão estar prontos **antes** do deslocamento do técnico. Na falta de cumprimento, a instalação não será realizada e o cliente arcará com os custos de retorno.

## 1 Acesso e Transporte

### • Acesso Geral

**Verificação prévia do local de entrega:** Certifique-se de que o local é acessível ao veículo.

O trajeto até a área de instalação deve ser: **Plano, Liso e Livre de vibrações.**

*Isso garante a segurança na movimentação dos equipamentos sensíveis.*

### • Transporte de Máquinas

#### Modelos:

- MyPrinter 1802 e 1804
- MyPrinter 3204 e 2008 (principal)

#### Requisitos:

Uso obrigatório de **caminhão munck** para:

- Transporte e Descarregamento

### • Movimentação Específica

#### Modelos:

- QUIMERA 1908
- MyPrinter 2008

#### Exigem empilhadeira para:

- Retirada da caixa e colocação no pedestal



**Importante:** Siga as guias específicas para garantir o levantamento seguro.

## 2 Local de Instalação e Climatização

### Climatização Obrigatória

Temperatura entre **20 °C e 25 °C**.

Umidade do ar entre **40% e 60%**.

É exigida a instalação de ar-condicionado e medição contínua com termohigrômetro.

### Condições do Piso e Insumos

Piso cerâmico ou polido, nivelado, sem vibração.

Sala isenta de poeira e luz solar direta.

Armazenagem das tintas em local com **máximo 30 °C**.

### Espaço Físico Mínimo (Por Modelo)

#### MyPrinter 1801, 1802, 1804 e 3204

Dimensões aprox.: 142 x 295 x 70 cm

**MyPrinter 3204:** 469 x 150 x 110 cm

- Frente/Traseira: 1m
- Lat. Esquerda: 0.5m | Lat. Direita: 0.6m

#### QUIMERA 1908 e MyPrinter 2008

Máquinas de Grande Formato (Industrial)

- Distância Frontal de Operação: 3m
- Distância Traseira e Laterais: 1m

## 3 Requisitos de TI (Computador)

O Servidor de Impressão deve cumprir os requisitos mínimos **atualizados para 2026**:

**Sistema Operacional**  
Windows® 11 (64 bits).

**Processador (CPU)**  
Intel Core i5 (8ª Ger.+) ou AMD Ryzen 5.

**Memória & Armazenamento**  
16 GB RAM. Min 500 GB em **SSD**.

**Condição do Sistema**  
Computador **recém-formatado**.

### Placa de Rede (MyPrinter)

A placa deve suportar obrigatoriamente **Gigabit Ethernet (1.0 Gbps Full Duplex / 10/100/1000 Mbps)** e Controle de Fluxo IEEE 802.3x.

## 4 Instalações Elétricas Específicas

Todos os equipamentos operam em **Tensão 220V** e a rede deve ser isolada (sem máquinas de solda ou laminadoras).

### Aterramento Obrigatório

**Tipo C (Delta)** - NBR/ABNT 5410.  
3 hastes cobreadas (2,5m) em triângulo.

**Medição exigida: 0 a 5 Ohms.**

### Proteção Nobreak

Obrigatório compatível com o consumo.

Máquinas 160/180cm exigem:

**UPS Senoidal 2200VA (2kVA)** (220V).

QUIMERA 1908 e MYPRINTER 2008:

**UPS Senoidal 3000VA (3kVA)** (220V).

### Material Elétrico por Modelo:

#### Modelos: MyPrinter Z4-1801, 1802, 1803 e 3202

##### QUADRO DE DISTRIBUIÇÃO

- 1 Disjuntor Geral Bipolar C40-2 (40A)
- 2 Disjuntores Bipolares C16-2 (16A)
- 1 Protetor de Surto DPS SPW275-20KA

##### TOMADAS E PLUGUES

- 2 Tomadas 2P+T 20A (250V) + 2 Plugues 20A
- 2 Tomadas 2P+T 10A (250V) + 2 Plugues 10A

#### Plotters QUIMERA 1908 e MYPRINTER 2008

##### REDE DA PLOTTER & NOBREAK

- 2 Disjuntores Monofásicos Din 1P (40A)
- 1 Protetor de Surto DPS SPW275-20KA
- 2 Tomadas 2P+T 20A (250V) + Plugues 20A

##### SISTEMA DE AQUECEDORES

###### Para MYPRINTER 2008:

- 1 Disjuntor Bifásico Din 2P (50A Curva C)
- 1 Conjunto Industrial Tomada+Plug (2P+T 32A)

###### Para QUIMERA 1908:

- 1 Disjuntor Monopolar (100A Curva C)
- 1 Conjunto Industrial Tomada+Plug (2P+T 32A)
- 2 Plugues Macho 20A

## 5 Materiais de Impressão e Insumos

Mídias para Teste (Adesivo/Lona/PAPEL)

Kit de Tintas para Abastecimento

Cotonetes de Limpeza

Líquido de Limpeza (Solvente)



# Checklist de Verificação Pré-Instalação

Confirme os itens abaixo para garantir a visita técnica e o sucesso da instalação.

- O local possui piso cerâmico ou polido, nivelado, livre de poeira e luz solar direta.
- Temperatura (20 °C a 25 °C) e umidade (40% a 60%) estão adequadas e controladas.
- Sistema de Aterramento (Delta) instalado e medido pelo eletricista (0 a 5 Ohms).
- Quadro de distribuição instalado com disjuntores e DPS específicos para a impressora.
- Tomadas, conectores industriais e plugues disponíveis de acordo com a exigência do modelo.
- Nobreak UPS Senoidal (2kVA ou 3kVA, conforme a exigência do modelo) disponível.
- Computador formatado e atendendo aos requisitos recomendados para 2026.
- Insumos para teste disponíveis (Adesivo/Lona/Papel, Tintas, Solvente e Cotonetes).

## Declaro que estou ciente e concordo com os termos acima:

Nome Completo (Proprietário/Responsável)

Data

Carimbo / CNPJ

**TIRE UMA FOTO DO DOCUMENTO ASSINADO E ENVIE PARA:**

[www.arkombrasil.com.br/instalacaodeimpressora](http://www.arkombrasil.com.br/instalacaodeimpressora)

 (31) 9680-7245 |  [assistencia@arkom.com.br](mailto:assistencia@arkom.com.br)